

Согласовано:
Председатель ЦПО
ОГАУЗ ГИМДКБ

Репина Е.А.



Утверждено:
Главный врач
ОГАУЗ ГИМДКБ

Новожилов В.А.



ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ
И НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В РАМКАХ
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ В ОБЛАСТНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ ИВАНО-МАТРЕНИНСКАЯ
ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Основные положения

Настоящее Положение о порядке предоставления областным государственным автономным учреждением здравоохранения «Городская Ивано-Матренинская детская клиническая больница» платных медицинских и немедицинских услуг и медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования разработано на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федерального закона от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановление Правительства РФ от 06.03.2013 г. N 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации", Приказ Росстата от 29.09.2017 г. N 643 "Об утверждении официальной статистической методологии формирования официальной статистической информации об объеме платных услуг населению в разрезе видов услуг"

1.1. Положение разработано в целях упорядочения деятельности областного государственного автономного учреждения здравоохранения «Городская Ивано-Матренинская детская клиническая больница» (далее по тексту – ОГАУЗ ГИМДКБ) в части предоставления им платных медицинских, немедицинских услуг и медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования, а также более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для развития ОГАУЗ ГИМДКБ.

1.2. Положение является обязательным для исполнения ОГАУЗ ГИМДКБ.

1.3. Платные медицинские, немедицинские услуги и медицинские услуги в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования (далее - платные услуги) оказываются ОГАУЗ ГИМДКБ дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи и сверх услуг, установленных программами обязательного медицинского страхования, при условии информированного добровольного согласия пациента на их оказание.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются только при оказании плановой медицинской помощи. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.5. ОГАУЗ ГИМДКБ имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и лицензией учреждения.

1.6. ОГАУЗ ГИМДКБ оказывает платные медицинские услуги немедицинские услуги на основании договоров на оказание платных медицинских услуг (Приложение № 1 к Положению), заключаемых между потребителем (заказчиком) и исполнителем, которыми регламентируются условия и сроки получения услуг, цена и порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, срок действия договора.

1.7. Предоставление медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования определяется Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 г. №4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

1.8. ОГАУЗ ГИМДКБ предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем платных медицинских и немедицинских услуг и медицинских услуг, в том числе, в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования услуг, утвержденным главным врачом ОГАУЗ ГИМДКБ, разработанным на основании утвержденных нормативно-правовых актов местного самоуправления (Приложение № 2 к Положению). Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указаны в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.9. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы ОГАУЗ ГИМДКБ, не ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2. Основные понятия и определения, используемые в настоящем Положении

2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

2.2. Медицинские услуги в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования – это медицинские услуги, предоставляемые ОГАУЗ ГИМДКБ за счет средств добровольного медицинского страхования, объем и качество которых соответствует условиям договора добровольного медицинского страхования.

2.3. Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

2.4. Публичная оферта – это реклама и иные предложения ОГАУЗ ГИМДКБ по оказанию платных услуг, адресованные неопределенному кругу лиц, содержащие все существенные условия договора предложения, из которых усматривается воля лица, делающего эти предложения, заключить договор на указанных в предложениях условиях с любым, кто отзовется. Когда оферта сделана устно без указания срока для ответа о её принятии тем, кому она адресована (пациент, организация), договор считается заключенным, если сторона, которой адресована публичная оферта немедленно заявила о ее принятии (акцепте).

2.5. План финансово-хозяйственной деятельности это документ, составленный ОГАУЗ ГИМДКБ на текущий финансовый год (с поквартальной разбивкой), утвержденный Наблюдательным советом ОГАУЗ ГИМДКБ и определяющий объем средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, с указанием источников образования и направлений использования этих средств в структуре показателей классификации операций сектора государственного управления бюджетной классификации Российской Федерации.

2.6. Повышенные комфортность и сервис – это комплекс дополнительных услуг, не входящих в минимальный стандарт предоставления медицинских услуг при оказании

первичной медико-санитарной помощи в ОГАУЗ ГИМДКБ в условиях стационаров круглосуточного и дневного пребывания всех типов.

2.7. Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство – это письменный документ, в котором пациент проинформирован о сути получаемой услуги, ее потенциальной опасности, способе оказания услуги, а также условиях получения этой услуги бесплатно. Формы и условия, при которых подписывается информированное добровольное согласие, разрабатываются ОГАУЗ ГИМДКБ, исходя из специфики оказываемых услуг (Приложение 3).

2.8. Договор на оказание платных медицинских услуг – это документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.9. Исполнитель – ОГАУЗ ГИМДКБ, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2.10. Заказчик – это гражданин или организация физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение, заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

2.11. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Иркутской области в текущем году;
- желание пациента получить медицинскую помощь сверх действующих стандартов медицинской помощи больным при различных заболеваниях при отсутствии противопоказаний; желание пациента получить медицинскую услугу платно, в условиях повышенной комфортности и сервиса;
- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством.

3.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
 - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
 - при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и

гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.3. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме. Оказание платных медицинских услуг производится в рамках режима работы ОГАУЗ ГИМДКБ на дому (консультативные выезды бригад вне рабочего времени). При этом платные медицинские услуги предоставляются исключительно при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

3.4. При оказании пациенту по его желанию на платной основе медицинских услуг, входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, ОГАУЗ ГИМДКБ обязано информировать пациента о возможности получения им данной услуги бесплатно.

3.5. ОГАУЗ ГИМДКБ должно дополнительно к договору на оказание платных медицинских услуг получить информированное добровольное согласие пациента на соответствующую медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских и иных услуг и волеизъявление пациента на получение медицинских и иных услуг за плату.

3.6. Платные медицинские услуги в ОГАУЗ ГИМДКБ предоставляются при наличии:

- сертификата, лицензии на избранный вид деятельности;
- перечня платных медицинских услуг и прейскуранта на них, утвержденных протоколом заседания Наблюдательного совета ОГАУЗ ГИМДКБ.
- положения о порядке организации предоставления платных медицинских услуг, утвержденного главным врачом ОГАУЗ ГИМДКБ;

3.7. ОГАУЗ ГИМДКБ обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей:

- местонахождение (юридический адрес) Учреждения;
- режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Приложение № 3 к настоящему Положению), сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.8. ОГАУЗ ГИМДКБ обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению стандартам, порядкам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.9. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи,

3.10. Общее руководство за деятельностью учреждения в сфере платных услуг осуществляет главный врач ОГАУЗ ГИМДКБ.

3.11. Главный врач ОГАУЗ ГИМДКБ, как руководитель учреждения:

- заключает с гражданами и (или) организациями необходимые для деятельности в сфере платных услуг договоры;
- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц учреждения) осуществление плановых (вне плановых) проверок деятельности учреждения по организации бухгалтерского учета и отчетности, другие финансово- хозяйственные операции в сфере платных услуг;
- определяет объем функциональных обязанностей административно-управленческого, участвующего в предоставлении платных услуг, и утверждает их должностные инструкции в этой сфере;
- обеспечивает (через соответствующих подчиненных должностных лиц учреждения) своевременное предоставление в соответствующие надзорные и (или) контролирующие органы в установленные сроки отчетность и другую информацию, связанную с деятельностью учреждения в сфере платных услуг;

3.12. Работники ОГАУЗ ГИМДКБ, участвующие в процессе предоставления платных услуг населению, в том числе административно-хозяйственный персонал, подчинены и подотчетны лицу, ответственному за оказание платных медицинских услуг в ОГАУЗ ГИМДКБ. При этом на лицо, ответственное за оказание платных медицинских услуг в ОГАУЗ ГИМДКБ возлагаются следующие обязанности:

- осуществление непосредственного руководства деятельностью специалистов, задействованных в предоставлении платных услуг;
- подбор и расстановка медицинского и обслуживающего персонала;
- обеспечение неукоснительного исполнения и соблюдения работниками требований действующего федерального, регионального и муниципального законодательства, настоящего Положения, правил предоставления платных медицинских услуг населению, приказов ОГАУЗ ГИМДКБ, регламентирующих организацию работы по оказанию платных медицинских услуг населению, в том числе штатной, финансовой и трудовой дисциплины;
- обеспечение систематического контроля за работой медицинского персонала по предоставлению платных услуг в строгом соответствии с утвержденным по ОГАУЗ ГИМДКБ перечнем видов услуг;
- своевременное реагирование на поступающие от населения жалобы, принятие мер по устранению выявленных недостатков и нарушений;
- внесение руководству ОГАУЗ ГИМДКБ при разработке Перечня платных услуг предложений по их видам, условиям их оплаты;
- осуществление по поручению главного врача ОГАУЗ ГИМДКБ других обязанностей, связанных с оказанием платных медицинских услуг.

3.13. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

3.14. Платные медицинские услуги населению предоставляются ОГАУЗ ГИМДКБ в рамках, заключаемых с потребителями договоров.

3.15. Плата за медицинские услуги, оказываемые ОГАУЗ ГИМДКБ, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме внесение денежных средств осуществляется в кассу ОГАУЗ ГИМДКБ; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет ОГАУЗ ГИМДКБ.

3.16. Оплата платных медицинских услуг в ОГАУЗ ГИМДКБ производится с применением бланков строгой отчетности – квитанций, предназначенных для оформления операций приема в кассу ОГАУЗ ГИМДКБ наличных денег от физических лиц (код формы по ОКУД № 0504510).

3.17. ОГАУЗ ГИМДКБ при оказании платных медицинских услуг обязано выдать потребителю следующие документы:

- квитанцию об оплате, подтверждающие прием наличных денег,
- договор на оказание платных медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии, расшифровку по оплаченным услугам.

3.18. ОГАУЗ ГИМДКБ предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию Устава больницы;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.19. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских и иных услуг на платной основе.

3.20. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.21. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.22. ОГАУЗ ГИМДКБ обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.23. В случае несоблюдения ОГАУЗ ГИМДКБ обязательств по срокам оказания медицинских услуг, пациент вправе по своему выбору:

- потребовать назначения нового срока оказания платной медицинской услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать оказания платной медицинской услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

3.24. Пациент может (по своему выбору) обращаться с жалобой на оказанную платную медицинскую услугу непосредственно к главному врачу ОГАУЗ ГИМДКБ, в соответствующую вышестоящую организацию, либо в суд.

4. Организация оказания медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования

4.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования является:

- закрепленные законодательством права гражданина на получение дополнительных медицинских услуг на основе программ добровольного медицинского страхования в соответствии с заключенными договорами;
- заключение гражданином (или страхователем в интересах гражданина) договора добровольного медицинского страхования на оказание услуг по программам добровольного медицинского страхования, не дублирующим базовую программу обязательного медицинского страхования, или предусмотренных базовой программой обязательного медицинского страхования;
- обращение пациента, застрахованного по программе добровольного медицинского страхования, в ОГАУЗ ГИМДКБ за получением медицинской помощи, предусмотренной договором добровольного медицинского страхования, по поводу внезапного, случайного ухудшения состояния здоровья застрахованного лица в результате заболевания, травмы, отравления или других несчастных случаев, произошедших в течение действия договора.

4.2. Тарифы на медицинские услуги, оказываемые в рамках реализации программ добровольного медицинского страхования, устанавливаются преysкурантом цен ОГАУЗ ГИМДКБ.

5. Порядок заключения договора.

5.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.3. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. (приложение № 1 к Положению)

5.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

6. Применение норм времени и формирование тарифов на платные услуги

6.1. Тарифы на платные медицинские и немедицинские услуги рассчитываются ОГАУЗ ГИМДКБ и утверждаются приказом главного врача ОГАУЗ ГИМДКБ, согласно протокола заседания Наблюдательного совета ОГАУЗ ГИМДКБ..

7. Конфиденциальность

7.1. Сотрудники ОГАУЗ ГИМДКБ соблюдают конфиденциальность сведений, составляющих врачебную тайну, полученных при исполнении служебных, профессиональных и иных обязанностей.

8. Ответственность и контроль за деятельностью по предоставлению платных медицинских услуг платных услуг.

8.1. Ответственность за объем и качество оказанных платных медицинских услуг, за соблюдением плана финансово-хозяйственной деятельности и финансово дисциплины возлагается на главного врача ОГУЗ ГИМДКБ

8.2. ОГАУЗ ГИМДКБ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги или медицинской услуги в реализации программ добровольного медицинского страхования, если докажет, что произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством и иными правовыми актами.

8.3. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества их оказания, а также услуг опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, ОГАУЗ ГИМДКБ обязано незамедлительно извещать об этом

соответствующие органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

8.4.3а нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации

